



Vnitřní pravidla pro postup při odmítnutí zájemce

Odmítnout zájemce o pečovatelskou nebo odlehčovací službu je možno pouze za zákonných podmínek podle § 91 zákona č.108/206 Sb. o sociálních službách. Žadatel o poskytovanou službu je písemně informován o rozhodnutí o neposkytnutí služby a jsou mu písemně sděleny důvody pro odmítnutí poskytování služby a to zpravidla v co nejkratší možné době, nejdéle však do 30-ti dnů po obdržení žádosti o poskytnutí služby.

Důvody odmítnutí:

- Poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá. V průběhu jednání se zájemcem o službu bylo zjištěno, že zájemce má zájem o jiný typ sociální služby, kterou mu naše společnost není schopna poskytnout. Zájemci o poskytovanou službu jsou podány v rámci poradenské služby informace o organizacích, které poskytují služby, které zájemce žádá.
- Společnost nemá volnou kapacitu k poskytnutí sociální služby. Služba zájemci není odmítnuta, pouze je mu oznámeno písemnou formou, že jeho žádosti o službu nemůže být v současné době vyhověno, ale je zařazen do evidence přijatých žádostí.
- Zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pečovatelské služby, vylučuje takové sociální služby. Zdravotní stav osoby vyžaduje poskytování ústavní péče ve zdravotnickém zařízení. Rovněž v tomto případě sociální pracovnice poskytne žadateli základní sociální poradenství a kontakty s cílem pomoci při řešení jeho sociální situace.
- Společnost může odmítnout poskytnout sociální službu osobě, které vypověděla stejnou službu v době kratší než šest měsíců. Odmítnutí přijaté žádosti o poskytnutí sociální služby musí být zájemci doručeno v písemné podobě.

K odmítnutí zájemce by došlo v případě, že je ze sociálního šetření zájemce zřejmé, že nebude schopen finančně hradit poskytované služby, popř. že již předem deklaruje, že službu požaduje, ale odmítá uhradit částku uvedenou v ceníku, se kterou byl sociálním pracovníkem nebo ředitelkou společnosti předem seznámen.

Jestliže vedoucí PS/OS odmítne uzavřít Smlouvu o poskytování pečovatelské služby z výše uvedených důvodů, vydá zájemci písemné potvrzení o odmítnutí žádosti s uvedením důvodů odmítnutí a učiní zápis do Knihy evidence odmítnutých zájemců o poskytování pečovatelské/odlehčovací služby. V případě odmítnutí zájemce je mu předložen seznam jiných poskytovatelů sociálních služeb.

Platnost Vnitřních pravidel od: 1. 1. 2017