

Příloha č. 4.1.

Smlouva o poskytnutí pečovatelské služby

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **uzavřeli**

Jméno příjmení, nar. 00 00 0000, bydliště Ulice 123, 000 00 Město, v textu této smlouvy dále jen „Uživatel“
a

Pracoviště pečovatelské péče, o.p.s., Pražská třída 231/184, 500 04 Hradec Králové, Plačice, zastoupená ředitelkou Bc. Hanou Pekárkovou, v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění dále je „zákon o sociálních službách“, tuto

smlouvu o poskytnutí pečovatelské služby podle § 40 citovaného zákona

(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“)

I. Rozsah poskytování sociální služby

Uživatel má právo požádat Poskytovatele o kterýkoli úkon ze Základních či Fakultativních činností při poskytování pečovatelské služby podle § 40 zákona o sociálních službách (dále též „Služby“):

II. Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služby sjednané v čl. I. Smlouvy se poskytují v místě bydliště Uživatele.
2. Služby sjednané v čl. I. Smlouvy se poskytují dle četnosti uvedené v čl. I Smlouvy.
3. Služby sjednané v čl. I. Smlouvy se řídí Vnitřními pravidly pro poskytování úkonů pečovatelské služby (dále jen „Vnitřní pravidla“) stanovenými Poskytovatelem pro poskytování pečovatelské služby. Poskytovatel je oprávněn provádět ve Vnitřních pravidlech změny, s nimiž bude Uživatel prokazatelně seznámen alespoň 14 kalendářních dnů před nabytím účinnosti takové změny. Z důvodu změny Vnitřních pravidel není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.
4. Uživatel může zrušit předem domluvenou Službu nejpozději 1 pracovní den předem do 12:00 hodin a to vyrozuměním Poskytovatele na emailové adrese: pecovatelky@domacipecehk.cz nebo na telefonních číslech +420 739 350 005 (možné i formou SMS) tak, jak je uvedeno ve Vnitřních pravidlech. Nezruší-li Uživatel tímto způsobem Službu je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 60 Kč za každou nezrušenou Službu.

III. Výše úhrady za službu a způsob jejího placení

1. Uživatel je povinen zaplatit úhradu za jednotlivé Služby dle platného Ceníku výše úhrad za poskytování pečovatelské služby Poskytovatele, který je přílohou této Smlouvy (dále jen „Ceník“) a smluvní pokutu dle čl. II odst. 4 Smlouvy, vznikne-li na ní Poskytovateli nárok. Ceník je stanoven v souladu s § 6 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění. Uživatel prohlašuje, že byl před podpisem Smlouvy seznámen s platným Ceníkem Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn provádět v Ceníku změny, s nimiž bude Uživatel prokazatelně seznámen alespoň 14 kalendářních dnů před nabytím účinnosti takové změny. Z důvodu změn Ceníku není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.
2. Služby sjednané v čl. I Smlouvy jako fakultativní se poskytují za úhradu nákladů těchto služeb podle Ceníku Poskytovatele.
3. Uživatel se zavazuje sdělit Poskytovateli skutečnost, že mu byla poskytována, a případně v jakém rozsahu, v daném kalendářním měsíci pečovatelská služba podle § 40 zákona o sociálních službách jiným poskytovatelem, nejpozději do 2. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla

služba poskytnuta. Rozsah hodin poskytnutých tímto poskytovatelem musí Uživatel předat písemně Poskytovateli do doby uvedené v předchozí větě.

4. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu Uživateli s vyúčtováním úhrady podle odstavce 1 za kalendářní měsíc, a to nejpozději do desátého dne následujícího měsíce.
5. Uživatel se zavazuje fakturu Poskytovateli uhradit nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře, součástí faktury bude i rozpis čerpaných Služeb. V případě pozdní úhrady je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně.
6. Faktura může být uhrazena buď v hotovosti (osobně) pracovníkovi v přímé péči nebo bankovním převodem na účet Poskytovatele. Číslo účtu: **263300005/0300**, variabilní symbol je uveden na každé faktuře. V případě platby faktury v hotovosti, pracovník v přímé péči svým podpisem stvrdí příjem úhrady.
7. Přepłatky na úhradách za Služby poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování Uživateli předat (*doručit*) nejpozději do konce měsíce následujícího po měsíci, za nějž přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit Uživateli v hotovosti nebo na účet sdělený Uživatelem nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen předat vyúčtování tohoto přeplatku, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

IV. Ujednání o dodržování Vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly. Uživatel prohlašuje, že Vnitřní pravidla mu byla předána v písemné podobě, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat. Vnitřní pravidla jsou vždy k dispozici na webových stránkách Poskytovatele.

V. Ukončení smlouvy

1. Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to pouze písemně. Výpovědní doba činí 3 pracovní dny a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Poskytovateli doručena.
2. Poskytovatel může Smlouvu ukončit pouze z těchto důvodů:
 - a) jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí Služby za dobu delší než 30 dnů. Neuhradí-li Uživatel úhrady spojené s poskytováním Služby ani v náhradní lhůtě, na které se písemně obě strany dohodnou, nebo kterou určí Poskytovatel, Smlouva následující pracovní den po uplynutí lhůty automaticky zanikne,
 - b) jestliže Uživatel i po opětovném napomenutí hrubě porušuje povinnosti, které mu vyplývají z Vnitřních pravidel, výpovědní doba v tomto případě činí 30 kalendářních dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď Uživateli doručena.
 - c) jestliže se Uživatel chová k pracovníkovi sociální služby způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí nebo ohrožuje svým jednáním pracovníka sociální služby na životě a zdraví, v tomto případě může být Smlouva ukončena bez výpovědní doby,
 - d) jestliže Uživatel nevyužívá více jak 6 měsíců po sobě jdoucích Služby dle Smlouvy, Smlouva po uplynutí lhůty bez dalšího upozornění zaniká. Lhůta 6 měsíců začíná běžet od 1. dne následujícího měsíce po vykonání posledního Služby Uživateli.
3. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to v písemné formě a musí obsahovat datum, ke kterému se obě strany dohodly na ukončení Smlouvy.

VI. Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od
3. Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

VII. Zvláštní ujednání

1. Uživatel souhlasí s tím, aby s jeho osobními a citlivými údaji bylo nakládáno v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Všichni pracovníci Poskytovatele jsou povinni zachovávat mlčenlivost ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR). a zároveň ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
3. Požádá-li Uživatel o informace, které jsou o něm vedeny v rámci dokumentace o jeho osobě, Poskytovatel mu za přítomnosti pověřeného pracovníka organizace umožní do dokumentace nahlédnout a pořídit si z dokumentace výpis nebo kopii, a to bez zbytečného odkladu.
4. Souhlas se zpracováním osobních údajů může Uživatel kdykoliv odvolat, a to pouze písemnou formou.
5. Kontaktní osoba, uvedená Uživatelem při sociálním šetření, může být požádána o poskytnutí součinnosti, na zajištění potřeb Uživatele ze strany Poskytovatele.
6. Uživatel je povinen si zajistit odpovídající kompenzační pomůcky pro péči.
7. Uživatel je povinen zajistit Poskytovateli vhodné podmínky pro poskytnutí Služby (uzavření psů / koček, zabezpečení bezvadných spotřebičů používaných v souvislosti s vykonáváním Služby, apod.).
8. Smluvní strany tímto prohlašují, že veškeré předchozí mezi nimi uzavřené Smlouvy o poskytování pečovatelské služby včetně jejich dodatků dnem nabytí účinnosti této Smlouvy pozbývají platnosti.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
3. Smluvní strany sjednávají, že měnit nebo doplňovat text Smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit Smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují
4. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
5. Strany prohlašují, že ke dni podpisu Smlouvy mají všechny dokumenty (příp. kopie dokumentů), které jsou označeny jako přílohy Smlouvy, k dispozici alespoň v jednom vyhotovení.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena na základě vážné a svobodné vůle obou smluvních stran, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, že Smlouvě porozuměly a chápou její význam, což stvrzují svými podpisy.

Příloha: Ceník výše úhrad za poskytování pečovatelské služby

V dne

(podpis Uživatele)

(podpis Poskytovatele)

