

Příloha:1.2.

Garantovaná nabídka

Garantovaná nabídka vychází z možností naší **pečovatelské služby** a obsahuje základní informace pro zájemce nebo uživatele o tom, jaké úkony od poskytovatele sociální služby může očekávat.

Níže zmíněné poskytované úkony, jsou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb., a jsou námi poskytovány 7 dní v týdnu od 06:00 – 21:00 hodin.

Naše pečovatelská služba probíhá terénní formou, tedy v domácnosti uživatele a je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického, tělesného a zdravotního postižení nebo s kombinovaným postižením, a rodinám s dětmi.

Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnosti a to v rozsahu, který je projednán a odsouhlasen v rámci sociálního šetření a je uveden v individuálním plánu uživatele. V průběhu poskytování služby může dojít ke změně rozsahu poskytované péče.

Okamžitá kapacita pečovatelské služby označuje počet klientů, kterým je poskytovatel schopen v jeden okamžik poskytnout péči:

- v pracovních dnech od 06:00 do 15:00 hodin – 17 klientů
- v pracovních dnech od 15:00 do 21:00 hodin – 3 klienti
- víkendy a svátky od 06:00 do 21:00 hodin – 4 klienti

Garantovaná nabídka pečovatelské služby

I. ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

Doba poskytování	Název úkonu	Optimální rozsah
------------------	-------------	------------------

A. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

Každý den v době od 06:00 hodin do 21:00 hodin	Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	3 x denně
	Pomoc při oblékání a svlékání vč. speciálních pomůcek	40 minut
	Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	
	Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	

B. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

Celková koupel v pracovní dny v době od 09:00 hodin do 11:00 hodin a od 16:30 hodin do 19:00 hodin, jinak v pracovní době od 06:00 hodin do 21:00 hodin (osobní hygiena na lůžku nebo umyvadla)	Pomoc při osobní hygieně	3 x denně 45 minut
Každý den v době od 06:00 hodin do 21:00 hodin	Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	1 x týdně 20 minut
	Pomoc při použití WC	

C. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

Každý den v době od 06:00 hodin do 21:00 hodin	Pomoc při přípravě jídla a pití	3 x denně 40 minut
--	---------------------------------	-----------------------

	Příprava a podání jídla a pití	3 x denně 15 minut
Každý den v době od 10:30 hodin do 13:30 hodin	Dovoz nebo donáška oběda	10 minut dovoz či donáška jednoho oběda / 1 x denně

D. Pomoc při zajištění chodu domácnosti:

V pracovních dnech v době od 6:00 hodin do 14:30 hodin	Běžný úklid a údržba domácnosti	30 minut / úkon / 1 x týdně / pracovní dny
	Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	
Donáška vody každý den v době od 6:00 hodin do 14:30 hodin. Příprava topiva v pracovních dnech v době od 6:00 hodin do 14:30 hodin. Přiložení topiva do kamen každý den v době od 6:00 hodin do 22:00 hodin.	Donáška vody	15 minut / úkon / denně
	Topení v kamnech včetně donášky a příprava topiva a údržba topných zařízení	15 minut / úkon / pracovní dny
V pracovních dnech v době od 6:00 hodin do 14:30 hodin	Běžné nákupy – denní	45 minut / úkon / 1x týdně / pracovní dny
	Pochůzky	30 minut / úkon / 2 x týdně / pracovní dny
	Velký nákup – týdenní	60 minut / úkon / 1x týdně / pracovní dny
	Praní a žehlení prádla (ložní i osobní), popř. jeho drobné opravy	60 minut / 1 týdně 15 minut žehlení / 1 kg prádla

E. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

V pracovních dnech v době od 6:00 hodin do 14:30 hodin	Doprovázení dospělých do zaměstnání, k lékaři, na úřady, instituce a zpět	15 minut (jedna cesta)/ 1-7 x týdně/pracovní dny
V pracovních dnech v době od 6:00 hodin do 14:30 hodin	Doprovázení dospělých za soukromými zájmy a zpět	15 minut (jedna cesta)/ 1x týdně/pracovní dny

F. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

V pracovních dnech v době od 13:00 hodin do 16:00	Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	60 minut 1x týdně / pracovní dny
	Pomoc při vyřizování běžných záležitostí	

G. Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

V pracovních dnech v době od 06:00 hodin do 21:00	Dohled nad jednáním osoby závislé na pomoci	120 minut 3x týdně / pracovní dny
---	---	--------------------------------------

II. ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

V pracovní dny po předchozí domluvě v době od 07:00 hodin do 15:00 hodin	Poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace	30 minut / osoba
	Poskytnutí informace o možnostech a formách pomoci	
	Poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby v souvislosti s poskytováním sociální služby	
	Poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny, spolupodílející se na péči o osobu	

III. FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI

V pracovních dnech v době od 7:00 hodin do 15:30 hodin	Doprava osob mladších 26 let do a ze školských nebo sociálních zařízení	20 minut 5 x týdně
V pracovních dnech v době od 7:00 hodin do 14:30 hodin	Doprava osoby k zajištění jejího zájmu	30 minut 1 x týdně

Poznámky:

1. Výčet jednotlivých úkonů pečovatelské služby je v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb. (§ 6), kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit jednostranně optimální rozsah a dobu poskytování základních a fakultativních úkonů pečovatelské služby v souvislosti se změnou vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a se změnou skutečných nákladů na jednotlivé úkony.
3. V době od 16:00 do 21:00 hodin, v sobotu, v neděli a ve svátek je pečovatelská služba poskytována těm uživatelům, kteří nemají možnost zajistit si vykonání některých nutných úkonů rodinnými příslušníky. V této době se poskytují pouze tyto úkony:
 - pomoc při zvládnutí péče o vlastní osobu,
 - pomoc při osobní hygieně,
 - pomoc při zajištění stravy,
 - donáška vody, topení v kamnech,
 - dohled nad jednáním osoby závislé na pomoci.
4. Fakultativní úkon pečovatelské služby se poskytuje pouze osobám, které mají uzavřenou smlouvu o pečovatelské službě a za předpokladu, že jsou doplňkem základních poskytovaných úkonů (nikoli jako jediný požadovaný úkon) a v případě provozních možností společnosti.
5. Úklidy, doprovody, dohledy, nákupy, pochůzky a koupele lze v době od 10:30 do 13:00 poskytovat pouze tehdy, pokud to umožní provozní podmínky organizace.
6. Nezajišťujeme zdravotní péči. Nejsme oprávněni dávkovat a podávat léky, aplikovat inzulin apod. V těchto úkonech poskytujeme pouze dohled.

Platnost garantované nabídky od 1.1.2025

V Hradci Králové dne 9.12.2024

Vypracovala: Bc. Kamila Čapková, DiS.