

Příloha 4.1.

Smlouva o poskytnutí odlehčovací služby

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **uzavřeli**

Jméno příjmení, nar. 00 00 0000, bydliště Ulice 123, 000 00 Město, v textu této smlouvy dále jen „Uživatel“

a

Pracoviště pečovatelské péče, o.p.s., Pražská třída 231/184, 500 04 Hradec Králové, Plačice, zastoupená ředitelkou Bc. Hanou Pekárkovou, v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění dále je „zákon o sociálních službách“, tuto

smlouvu o poskytnutí odlehčovací služby podle § 44 citovaného zákona

(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“)

I. Rozsah poskytování sociální služby

Uživatel má právo požádat Poskytovatele o kterýkoli úkon ze Základních či Fakultativních činností při poskytování odlehčovací služby podle § 44 zákona o sociálních službách (dále též „Služby“):

II. Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služby sjednané v čl. I. Smlouvy se poskytují v místě bydliště Uživatele
2. Služby sjednané v čl. I. Smlouvy se poskytují dle četnosti uvedené v čl. I Smlouvy.
3. Služby sjednané v čl. I. Smlouvy se řídí Vnitřními pravidly pro poskytování úkonů odlehčovací služby (dále jen „Vnitřní pravidla“) stanovenými Poskytovatelem pro poskytování odlehčovací služby. Poskytovatel je oprávněn provádět ve Vnitřních pravidlech změny, s nimiž bude Uživatel prokazatelně seznámen alespoň 14 kalendářních dnů před nabytím účinnosti takové změny. Z důvodu změny Vnitřních pravidel není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.
4. Uživatel může zrušit předem domluvenou Službu nejpozději 1 pracovní den předem do 12:00 hodin a to vyzněním Poskytovatele na emailové adrese: pecovatelky@domacipecehk.cz nebo na telefonních číslech +420 739 350 005 (možné i formou SMS) tak, jak je uvedeno ve Vnitřních pravidlech. Nezruší-li Uživatel tímto způsobem Službu je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 60 Kč za každou nezrušenou Službu.

III. Výše úhrady za službu a způsob jejího placení

1. Uživatel je povinen zaplatit úhradu za jednotlivé Služby dle platného Ceníku výše úhrad za poskytování odlehčovací služby Poskytovatele, který je přílohou této Smlouvy (dále jen „Ceník“) a smluvní pokutu dle čl. II odst. 4 Smlouvy, vznikne-li na ní Poskytovateli nárok. Ceník je stanoven v souladu s § 6 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění. Uživatel prohlašuje, že byl před podpisem Smlouvy seznámen s platným Ceníkem Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn provádět v Ceníku změny, s nimiž bude Uživatel prokazatelně seznámen alespoň 14 kalendářních dnů před nabytím účinnosti takové změny. Z důvodu změn Ceníku není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.
2. Služby sjednané v čl. I Smlouvy jako fakultativní se poskytují za úhradu nákladů těchto služeb podle Ceníku Poskytovatele.
3. Uživatel se zavazuje sdělit Poskytovateli skutečnost, že mu byla poskytována, a případně v jakém rozsahu, v daném kalendářním měsíci odlehčovací služba podle § 44 zákona o sociálních službách

jiným poskytovatelem, nejpozději do 2. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla služba poskytnuta. Rozsah hodin poskytnutých tímto poskytovatelem musí Uživatel předat písemně Poskytovateli do doby uvedené v předchozí větě.

4. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu Uživateli s vyúčtováním úhrady podle odstavce 1 za kalendářní měsíc, a to nejpozději do desátého dne následujícího měsíce.
5. Uživatel se zavazuje fakturu Poskytovateli uhradit nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře, součástí faktury bude i rozpis čerpaných Služeb. V případě pozdní úhrady je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně.
6. Faktura může být uhrazena buď v hotovosti (osobně) pracovníkovi v přímé péči nebo bankovním převodem na účet Poskytovatele. Číslo účtu: **342848220/0300**, variabilní symbol je uveden na každé faktuře. V případě platby faktury v hotovosti, pracovník v přímé péči svým podpisem stvrdí příjem úhrady.
7. Přepłatky na úhradách za Služby poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování Uživateli předat (*doručit*) nejpozději do konce měsíce následujícího po měsíci, za nějž přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit Uživateli v hotovosti nebo na účet sdělený Uživatelem nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen předat vyúčtování tohoto přeplatku, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

IV. Ujednání o dodržování Vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly. Uživatel prohlašuje, že Vnitřní pravidla mu byla předána v písemné podobě, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat. Vnitřní pravidla jsou vždy k dispozici na webových stránkách Poskytovatele.

V. Ukončení smlouvy

1. Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to pouze písemně. Výpovědní doba činí 3 pracovní dny a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Poskytovateli doručena.
2. Poskytovatel může Smlouvu ukončit pouze z těchto důvodů:
 - a) jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí Služby za dobu delší než 30 dnů. Neuhradí-li Uživatel úhrady spojené s poskytováním Služby ani v náhradní lhůtě, na které se písemně obě strany dohodnou, nebo kterou určí Poskytovatel, Smlouva následující pracovní den po uplynutí lhůty automaticky zanikne,
 - b) jestliže Uživatel i po opětovném napomenutí hrubě porušuje povinnosti, které mu vyplývají z Vnitřních pravidel, výpovědní doba v tomto případě činí 30 kalendářních dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď Uživateli doručena.
 - c) jestliže se Uživatel chová k pracovníkovi sociální služby způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí nebo ohrožuje svým jednáním pracovníka sociální služby na životě a zdraví, v tomto případě může být Smlouva ukončena bez výpovědní doby,
 - d) jestliže Uživatel nevyužívá více jak 6 měsíců po sobě jdoucích Služby dle Smlouvy, Smlouva po uplynutí lhůty bez dalšího upozornění zaniká. Lhůta 6 měsíců začíná běžet od 1. dne následujícího měsíce po vykonání posledního Služby Uživateli.
3. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to v písemné formě a musí obsahovat datum, ke kterému se obě strany dohodly na ukončení Smlouvy.

VI. Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od
3. Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

VII. Zvláštní ujednání

1. Uživatel souhlasí s tím, aby s jeho osobními a citlivými údaji bylo nakládáno v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Všichni pracovníci Poskytovatele jsou povinni zachovávat mlčenlivost ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR). a zároveň ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
3. Požádá-li Uživatel o informace, které jsou o něm vedeny v rámci dokumentace o jeho osobě, Poskytovatel mu za přítomnosti pověřeného pracovníka organizace umožní do dokumentace nahlédnout a pořídit si z dokumentace výpis nebo kopii, a to bez zbytečného odkladu.
4. Souhlas se zpracováním osobních údajů může Uživatel kdykoliv odvolat, a to pouze písemnou formou.
5. Kontaktní osoba, uvedená Uživatelem při sociálním šetření, může být požádána o poskytnutí součinnosti, na zajištění potřeb Uživatele ze strany Poskytovatele.
6. Uživatel je povinen si zajistit odpovídající kompenzační pomůcky pro péči.
7. Uživatel je povinen zajistit Poskytovateli vhodné podmínky pro poskytnutí Služby (uzavření psů / koček, zabezpečení bezvadných spotřebičů používaných v souvislosti s vykonáváním Služby, apod.).
8. Smluvní strany tímto prohlašují, že veškeré předchozí mezi nimi uzavřené Smlouvy o poskytování odlehčovací služby včetně jejich dodatků dnem nabytí účinnosti této Smlouvy pozbývají platnosti.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
3. Smluvní strany sjednávají, že měnit nebo doplňovat text Smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit Smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují.
4. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
5. Strany prohlašují, že ke dni podpisu Smlouvy mají všechny dokumenty (příp. kopie dokumentů), které jsou označeny jako přílohy Smlouvy, k dispozici alespoň v jednom vyhotovení.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena na základě vážné a svobodné vůle obou smluvních stran, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, že Smlouvě porozuměly a chápou její význam, což stvrzují svými podpisy.

Příloha: Ceník výše úhrad za poskytování odlehčovací služby.

V dne

(podpis Uživatele)

(podpis Poskytovatele)

Ceník výše úhrad za poskytování odlehčovací služby

I. ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

Název úkonu	Cena
-------------	------

A. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	165,- Kč/hod. (145,- Kč/hod.*)
Pomoc při oblékání a svlékání vč. speciálních pomůcek	165,- Kč/hod. (145,- Kč/hod.*)
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	165,- Kč/hod. (145,- Kč/hod.*)
Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	165,- Kč/hod. (145,- Kč/hod.*)

B. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

Pomoc při osobní hygieně	165,- Kč/hod. (145,- Kč/hod.*)
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	165,- Kč/hod. (145,- Kč/hod.*)
Pomoc při použití WC	165,- Kč/hod. (145,- Kč/hod.*)

C. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

Zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování	165,- Kč/hod. (145,- Kč/hod.*)
Pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby	165,- Kč/hod. (145,- Kč/hod.*)

D. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Doprovázení dospělých do zaměstnání, k lékaři, na úřady, instituce a zpět, doprovázení do školy, školského zařízení	165,- Kč/hod. (145,- Kč/hod.*)
Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších	165,- Kč/hod. (145,- Kč/hod.*)

aktivitách podporujících sociální začleňování osob	
--	--

E. Sociálně terapeutické činnosti

Socioterapeutické činnosti jejichž poskytování vede k rozvoji nebo k udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob	165,- Kč/hod. (145,- Kč/hod.*)
--	---------------------------------------

F. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	165,- Kč/hod. (145,- Kč/hod.*)
Pomoc při vyřizování běžných záležitostí	165,- Kč/hod. (145,- Kč/hod.*)

G. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	165,- Kč/hod. (145,- Kč/hod.*)
Podpora při zajištění chodu domácnosti	165,- Kč/hod. (145,- Kč/hod.*)

H.

Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí	165,- Kč/hod. (145,- Kč/hod.*)
--	---------------------------------------

II. ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace	bezplatně
Poskytnutí informace o možnostech a formách pomoci	
Poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby v souvislosti s poskytováním sociální služby	
Poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny, spolupodílející se na péči o osobu	

III. FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI

Doprava osob mladších 26 let do školských nebo sociálních zařízení	do 15 km paušální cena 100 Kč za jednu jízdu úkon péče je obsažen v paušální platbě v maximálním rozsahu 15 minut	do 25 km paušální cena 140 Kč za jednu jízdu úkon péče je obsažen v paušální platbě v maximálním rozsahu 15 minut	každý další km účtujeme za částku 15 Kč + čas pečovatele dle platného sazebníku
Doprava osoby k zajištění jejího zájmu	v rámci města Hradec Králové 50 Kč jedna jízda + čas pečovatele dle platného sazebníku	mimo město Hradec Králové* do 20 km 140 Kč jedna jízda + čas pečovatele dle platného sazebníku	každý další km účtujeme za částku 15 Kč + čas pečovatele dle platného sazebníku

*) jedná se o obce, které mají svůj obecní úřad a nespadají do gesce Magistrátu města Hradec Králové

Poznámky k ceníku

1. Stanovení úhrad za jednotlivé úkony odlehčovací služby jsou **v souladu** se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb. (§ 6), kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit jednostranně úhrady za poskytování základních a fakultativních úkonů odlehčovací služby v souvislosti se změnou vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a se změnou skutečných nákladů na jednotlivé úkony. O změně úhrad bude Poskytovatel uživatele informovat písemnou formou minimálně 14 kalendářních dnů před nabytím účinnosti nových úhrad.
3. **Hodinová částka je účtována za skutečný čas strávený poskytováním úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění.** Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich

zajištění netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.

4. V době od 16:00 do 22:00 hodin, v sobotu, v neděli a ve svátek je odlehčovací služba poskytována těm uživatelům, kteří nemají možnost zajistit si vykonání některých nutných úkonů rodinnými příslušníky. V této době se poskytují pouze tyto úkony:
 - pomoc při zvládnutí péče o vlastní osobu,
 - pomoc při osobní hygieně,
 - pomoc při zajištění stravy,
 - dohled nad příjmem léků.
5. Úkony odlehčovací služby nehradí (po předložení osvědčení, rozhodnutí):
 - účastníci odboje (zákon č. 255/ 1964 Sb.),
 - osoby, které jsou účastny rehabilitace (dle zákona č. 119/1990 Sb.),
 - osoby zařazené v tábore nucených prací a vojenských táborech nucených prací (dle zákona č. 87/1991 Sb.),
 - pozůstalí manželé nebo manželky po osobách výše uvedených, starší 70 let.
6. Fakultativní úkony odlehčovací služby se poskytují pouze osobám, které mají **uzavřenou smlouvu** o odlehčovací službě a za předpokladu, že jsou **doplňkem** základních poskytovaných úkonů (nikoli jako jediný požadovaný úkon) a v případě provozních možností společnosti.
7. Nezajišťujeme zdravotní péči. Nejsme oprávněni dávkovat a podávat léky, aplikovat inzulin apod. V těchto úkonech poskytujeme pouze dohled.
8. V případě, že překročíte 80 hodin péče v jednom kalendářním měsíci, dochází ke snížení hodinové částky za každý úkon na částku 145 Kč za hodinu.

V Hradci Králové dne 17.12.2024

Vypracovala: Bc. Kamila Čapková, DiS.