



Garantovaná nabídka

Garantovaná nabídka vychází z možností naší **odlehčovací služby** a obsahuje informace pro zájemce nebo uživatele o tom, jaké úkony od poskytovatele sociální služby může očekávat.

Níže zmíněné poskytované úkony, jsou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb., a jsou námi poskytovány 7 dní v týdnu od 06:00 – 22:00 hodin.

Naše odlehčovací služba probíhá terénní formou, tedy v domácnosti uživatele a je poskytována osobám starším 18 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického, tělesného a zdravotního postižení nebo osobám s kombinovaným postižením, kdy o tyto osoby pečuje jiná osoba, která aktuálně nemůže vykonávat péči.

Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnosti a to v rozsahu, který je projednán a odsouhlasen v rámci sociálního šetření a je uveden v individuálním plánu uživatele. V průběhu poskytování služby může dojít ke změně rozsahu poskytované péče.

Okamžitá kapacita odlehčovací služby označuje počet klientů, kterým je poskytovatel schopen v jeden okamžik poskytnout péči:

- v pracovních dnech od 06:00 do 16:00 hodin – 2 klienti
- v pracovních dnech od 16:00 do 22:00 hodin – 1 klient
- víkendy a svátky od 06:00 do 22:00 hodin – 1 klient

Garantovaná nabídka odlehčovací služby

Doba poskytování	Název úkonu	Optimální rozsah
------------------	-------------	------------------

I. ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

A. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

Každý den v době od 06:00 hodin do 22:00 hodin	Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	3 x denně 45 minut
	Pomoc při oblékání a svlékání vč. speciálních pomůcek	
	Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	
	Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	

B. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

Každý den v době od 06:00 hodin do 22:00 hodin	Pomoc při osobní hygieně	2 x denně 45 minut
Každý den v době od 9:00 hodin do 14:00 hodin	Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	
Každý den v době od 06:00 hodin do 22:00 hodin	Pomoc při použití WC	

C. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

Každý den v době od 07:00 hodin do 19:00 hodin	Zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování	3 x denně
	Pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby	45 minut

D. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Po - Pá v době od 07:00 - 11:00 hodin a v době od 13:00 - 15:00 hodin	Doprovázení dospělých do zaměstnání, k lékaři, na úřady, instituce a zpět, doprovázení do školy, školského zařízení	15 minut (jedna cesta)/ 1-5 x týdně/pracovní dny
	Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob	2 x denně 90 minut

E. Sociálně terapeutické činnosti

Každý den v době od 07:00 - 11:00 hodin a v době od 13:00 - 21:00 hodin	Socioterapeutické činnosti jejichž poskytování vede k rozvoji nebo k udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob	2 x denně 120 minut
---	--	------------------------

F. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Po - Pá v době od 07:00 - 11:00 hodin a v době od 13:00 - 15:00 hodin	Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	1 x týdně 60 minut
	Pomoc při vyřizování běžných záležitostí	

G. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Každý den v době od 07:00 hodin do 19:00 hodin	Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	2 x denně 45 minut
	Podpora při zajištění chodu domácnosti	3 x denně 45 minut

H. Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

Každý den v době od 06:00 hodin do 22:00 hodin	Dohled nad jednáním osoby závislé na pomoci tak, aby nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí	denně, dle plánu
--	--	------------------

II. ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

V pracovní dny po předchozí domluvě v době od 07:00 hodin do 15:00 hodin	Poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace	bezplatně
	Poskytnutí informace o možnostech a formách pomoci	
	Poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby v souvislosti s poskytováním sociální služby	
	Poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny, spolupodílející se na péči o osobu	

III. FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI

Po - Pá v době od 07:00 - 11:00 hodin a v době od 13:00 - 15:00 hodin	Doprava v rámci města a spádových obcí k zajištění zájmu uživatele	20 minut 1 x týdně
V pracovních dnech v době od 7:00 hodin do 15:30 hodin	Doprava osob mladších 26 let do a ze školských nebo sociálních zařízení	20 minut 5 x týdně

Poznámky k ceníku

1. Stanovení úhrad za jednotlivé úkony odlehčovací služby jsou **v souladu** se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb. (§ 10), kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit jednostranně úhrady za poskytování základních a fakultativních úkonů odlehčovací služby v souvislosti se změnou vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a se změnou skutečných nákladů na jednotlivé úkony. O změně úhrad bude Poskytovatel uživatele informovat písemnou formou minimálně 14 kalendářních dnů před nabytím účinnosti nových úhrad.
3. **Hodinová částka je účtována za skutečný čas strávený poskytováním úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění.**
4. Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.
5. **Skutečně strávený čas úkonu, včetně času nezbytného pro jeho zajištění, se zaokrouhluje na celé čtvrt hodiny.**
6. V době od 15:00 do 22:00 hodin v sobotu, v neděli a ve svátek je odlehčovací služba poskytována uživatelům pouze v případě, že nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky;
7. Fakultativní úkony odlehčovací služby se poskytují pouze osobám, které mají **uzavřenou smlouvu** o odlehčovací službě a za předpokladu, že jsou **doplňkem** základních poskytovaných úkonů (nikoli jako jediný požadovaný úkon) a v případě provozních možností společnosti.
8. Nezajišťujeme zdravotní péči. Nejsme oprávněni dávkovat a podávat léky, aplikovat inzulín apod. V těchto úkonech poskytujeme pouze dohled.
9. V případě, že překročíte 80 hodin poskytovaných úkonů odlehčovací služby v jednom kalendářním měsíci, dochází ke snížení hodinové částky za každý úkon na částku 145 Kč za hodinu.

Platnost garantované nabídky od 1.1.2025

V Hradci Králové dne 9.12.2024

Vypracovala: Bc. Kamila Čapková, Dis.